



टीकाकरण की जानकारी के लिए कॉल

Location:-



## आधारभूत विवरण

**विषय रूपरेखा:** परिवार के सभी सदस्यों के टीकाकरण की जानकारी

**कॉलर:** स्वयंसेवक द्वारा नागरिक को

**अवधि:** लगभग 15 मिनट

**संदर्भ:**

परिवार के सभी सदस्यों के टीकाकरण की जानकारी के लिए कॉल

## संरचना

नमस्ते अंकल/आंटी, आप कैसे हैं?

क्या आपसे बात करने का सही समय है, मैंने आपके परिवार के सदस्यों के टीकाकरण की जानकारी के लिए कॉल किया है?

कृपया मुझे सभी सदस्यों के आयु और उनके टीकाकरण के बारे में जानकारी दे ताकि मैं नोट कर सकूँ।

### परिस्थिति १ : जब परिवार के सदस्यों ने टीका लगवाया है

सभी सदस्यों के लिए चार्ट बनाकर उनके टीकाकरण की जानकारी नोट करें

Name of the family member	Age	Status of vaccination	Name of the vaccine	Date of first vaccine	Date of 2 <sup>nd</sup> vaccine

## परिस्थिति 2 : जब परिवार के सदस्यों ने टीका नहीं लगवाया है

स्वयं सेवक परिवार से बात करके यह पता लगाए की टीका न लगवाने के क्या कारण है, और वह उनकी कैसे मदद कर सकता है-

1. आपके परिवार में १८ वर्ष की आयु से अधिक कितने सदस्य हैं ?
2. आप सब ने टीकाकरण के लिए पंजीकरण क्यों नहीं किया है ? कोरोना से बचने के लिए ये अति आवश्यक है। यदि आपको कोई शंका या डर है तो आप मुझसे बता सकते हैं।
3. क्या आपको टीकाकरण के लिए किसी सहायता या जानकारी की जरूरत है ?

### भ्रम/अफवाह

अ. आप रोग प्रतिरोधक क्षमता बढ़ाने के तरीकों पर उनकी समझ के बारे में पूछें, उसका संज्ञान लें फिर इन तरीकों के वैज्ञानिक दृष्टिकोण को उनके सामने रखें।

आ. स्वयंसेवक को नागरिकों के बातों को ध्यान से सुनना चाहिए और यह समझने की कोशिश करनी चाहिए कि वह किसी अफवाह या मिथ्या जानकारी को सच तो नहीं मान बैठे हैं।

**आंटी, क्या आपको कोई भी स्वास्थ्य संबंधी समस्या है? या, क्या आपको हमसे कोई मदद चाहिए?**

आप उनको डॉक्टर द्वारा दी गई सलाह या दवा को जारी रखने को कहें, और अगली कॉल में उनकी स्थिति की जाँच करें।

स्वयंसेवक को कॉल समाप्त करने से पहले, यह ज़रूर देख लेना चाहिए कि व्यक्ति में कोरोना संक्रमण के कोई लक्षण तो नहीं है, कोई भी लक्षण पाए जाने पर यह कदम उठाना ज़रूरी है:

- अ. राष्ट्रीय सहायता हेल्पलाइन नंबर 1075 या स्थानीय हेल्पलाइन नंबर पर संपर्क करें।
- ब. व्यक्ति के निवास स्थान के बारे में पता लगाएं, और नज़दीकी अस्पताल में संपर्क करें।
- स. यह ज़रूर देख लें कि उस अस्पताल में कोविड 19 का इलाज होता है या नहीं।
- द. पहले की स्वास्थ्य समस्याओं के लिए अगर किसी जाँच की आवश्यकता हो तो उसके लिए उपाय बताएं।



Contact Details: